

Veronika Egger

Geschäftsführerin is-design GmbH
Westbahnstraße 56-58 1070 Wien
www.isdesign.eu



Informationsdesignerin, Spezialistin für
Evaluierung und Gestaltung von Nutzungsqualität

Als Informationsdesignerin interessiert sich Veronika Egger seit Beginn ihrer beruflichen Laufbahn für Verständlichkeit und Benutzbarkeit von Produkten und Information. Nach den ersten Jahren bei Montafon Design in England kam sie 1990 zu Philips Design nach Wien. Sieben Jahre später gründete sie ihr eigenes Unternehmen – *is-design*.

Ihre Faszination mit Benutzbarkeit schickte sie zurück auf die Schulbank, zu einem MSc „Design and Management of Inclusive Environments“ an der University of Reading, UK. Zugänglichkeit und Inklusion erweiterten den Wirkungsraum vom „klassischem“ Informationsdesign wie Orientierungssysteme, Produktinformation oder medizinische Informationen hin zu einem ganzheitlichen Zugang zur Interaktion mit dem Umgebungsraum.

Diese ganzheitliche Betrachtung ermöglicht es, Nutzungsanforderungen besser zu verstehen und die Alltagstauglichkeit von Design zu prüfen. Dabei kombiniert Veronika Egger Erfahrungen und Methoden aus den Bereichen Informationsdesign, Produktdesign, User Interface Design und Design for All. Das Ziel ist ein positives Nutzungserlebnis („User Experience“) in der Interaktion mit Produkten, Services und Gebäuden.

Zu ihren Kunden gehören die ÖBB, die Wiener Linien, das österreichische Innenministerium, das Sozialministerium, die Bundesimmobiliengesellschaft, der Wiener Krankenanstaltenverbund, Therme Wien, Pharmaunternehmen wie Merck, Bayer, Sandoz, Sanova, die Deutsche Landwirtschaftsgesellschaft DLG und viele mehr.

Veronika Egger ist Vorstandsmitglied des Internationalen Instituts für Informations-Design (IIID), sie ist Life Fellow des Communication Research Institute in Melbourne, Australien sowie Mitbegründerin und Vorsitzende der Organisation „design for all“ in Österreich und sie hat den Experts Cluster Inclusive Design bei design austria in's Leben gerufen.

Veronika hält regelmäßig Vorträge zum Thema Inclusive Information Design auf nationalen und internationalen Veranstaltungen und Seminaren und publiziert Forschungsergebnisse aus Projekten der Mobilitäts- und Designforschung.

Berufliche Stationen

Schulzeit	(legen wir einen Mante des Schweigens über diese unrühmliche Periode)
1981–1983	Werbeakademie Wien, Grafik Design
1984	Übersiedlung nach England, dort unterschiedliche Jobs (Pflegehelferin und Bastelstunde im Altersheim, Fließbandarbeit in Schokoladefabrik, Kellnerin, Übersetzungen)
1986–1988	Grafik Design Studium Derby University, UK
1988–1990	Grafik Design bei Montafon Design, Wirksworth, Derbyshire, UK
1990–1997	Product Information Design, Philips Design (später iR3), Wien
1996–1997	Leitung der interdisziplinären User Interface Gruppe für Video und TV-Kombi Geräte, iR3
1997–2007	Einzelunternehmen <i>is-design</i>
2004–2008	MSc Studium „Design and Management of Inclusive Environments“, University of Reading, UK
2006	Mit-Gründung von <i>design for all</i> , Zentrum für barrierefreie Lebensräume
2007	Umwandlung des Einzelunternehmens <i>is-design</i> in die <i>is-design GmbH</i>
2012	Gründung der <i>benutz-bar</i> gemeinsam mit Mag. Lisa Ehrenstrasser
seit 2004	Board Member IIID (International Institute for Information Design)
seit 2013	Vorsitzende von <i>design for all</i>